

**Datenschutz / Datenaustausch mit Auskunfteien / Widerspruchsrecht für unsere Netzkunden und Interessenten von Strom, Gas, Wasser und Nahwärme.**

- 1.1. Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz insbes. der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist die Stadtwerke Hameln Weserbergland GmbH, Hafestraße 14, 31785 Hameln, Telefon 05151 788-0, E-Mail: [info@stwhw.de](mailto:info@stwhw.de).
- 1.2. Der Datenschutzbeauftragte der Stadtwerke Hameln Weserbergland GmbH steht Ihnen für Fragen zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten unter [datenschutz@stwhw.de](mailto:datenschutz@stwhw.de) oder Jhcon Datenschutzberatung, Dipl.-Ing. Jörg Hagen, Königstraße 50 a, 30175 Hannover, Telefon 0511 51543831, E-Mail: [info@jhcon.de](mailto:info@jhcon.de) zur Verfügung.
- 1.3. Die Stadtwerke Hameln Weserbergland GmbH verarbeitet folgende Kategorien personenbezogener Daten: Kontaktdaten (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Daten zur Verbrauchsstelle (z. B. Zählernummer, Hausanschluss, Verbräuche), Angaben zum Zählerwechsel und Reparaturaufträgen, zum Herstellungsdatum des Hausanschlusses, Abrechnungsdaten (z. B. Bankverbindungsdaten), Daten zum Zahlungsverhalten, Informationen aus dem Notruf.
- 1.4. Die Stadtwerke Hameln Weserbergland GmbH verarbeitet die personenbezogenen Daten zu den folgenden Zwecken und auf folgenden gesetzlichen Grundlagen:
  - a) Von Kunden als natürliche Personen in Erfüllung des Energieliefervertrages als auch der Aufträge zur Erstellung und Betrieb eines Hausanschlusses und zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage des Kunden auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO sowie der §§ 49 ff. MsbG.
  - b) Von Kunden als juristische Personen (Firmenkunde) werden Daten von den jeweiligen Ansprechpartnern in Erfüllung des Energieliefervertrages als auch der Aufträge zur Erstellung und Betrieb eines Hausanschlusses und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO sowie der §§ 49 ff. MsbG.
  - c) Von Kunden und Interessenten im Rahmen von freiwilligen Umfragen auf Basis Ihrer Einwilligung nach Art 6 Abs 1 lit. a DS-GVO.
  - d) Bei Notfalleinrufen werden Sprachaufzeichnungen aufgrund von Vorgaben der DIN EN 50518 / VDE 0830-5-6 aus einem berechtigten Interesse der Stadtwerke Hameln Weserbergland GmbH heraus nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erstellt.
  - e) In Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO.
  - f) Für die Direktwerbung und Marktforschung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der Stadtwerke Hameln Weserbergland GmbH oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.
  - g) Soweit Sie der Stadtwerke Hameln Weserbergland GmbH eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zur Telefon- und E-Mail- Werbung erteilt haben, verarbeitet die Stadtwerke Hameln Weserbergland GmbH personenbezogene Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO. Eine

Einwilligung zur Telefon- und E-Mail- Werbung kann der Kunde jederzeit gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO widerrufen.

- h) Die Stadtwerke Hameln Weserbergland GmbH prüft regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse nach Art 6 Abs. 1 lit f) DS-GVO vorliegt, auch bei Bestandskunden Ihre Bonität. Bei Firmenkunden bezieht sich die Abfrage auf die juristischen Personen und deren Vertreter. Wir arbeiten mit der Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss, zusammen, von der wir die dazu notwendigen Informationen erhalten. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an die Creditreform Boniversum GmbH. Die Informationen gem. Art. 14 der EU Datenschutz-Grundverordnung zu der bei der Creditreform Boniversum GmbH stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie hier: [www.boniversum.de/EU-DSGVO](http://www.boniversum.de/EU-DSGVO).
- 1.5. Eine Offenlegung bzw. Übermittlung der personenbezogenen Daten von Ihnen erfolgt im erforderlichen Umfang – gemäß den in Ziffer 1.4 genannten Zwecken – ausschließlich gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern: Netzbetreiber, Druckdienstleister, Finanzunternehmen (z. B. Kreditinstitute), externe Auftragnehmer entsprechend Art. 28 DS-GVO, beauftragte Baufirmen und Handwerker und öffentliche Stellen (z. B. Finanzämter, Eichbehörde).
- 1.6. Eine Übermittlung der personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.
- 1.7. Die personenbezogenen Daten von Ihnen werden so lange gespeichert, wie dies für die Erfüllung der unter Ziffer 1.4 genannten Zwecken erforderlich ist. Zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung werden die personenbezogenen Daten des Kunden so lange gespeichert, wie ein überwiegendes berechtigtes Interesse der Stadtwerke Hameln Weserbergland GmbH an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus. Sofern Sie der Stadtwerke Hameln Weserbergland GmbH eine Einwilligung erteilt haben, werden Ihre Daten bis zu Ihrem Widerruf verarbeitet.
- 1.8. Sie haben gegenüber der Stadtwerke Hameln Weserbergland GmbH Rechte auf Auskunft über ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO); Berichtigung der Daten, wenn sie fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO); Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DS-GVO); Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist; Datenübertragbarkeit der vom Kunden bereitgestellten, ihn betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO), Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO) und Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).
- 1.9. Verarbeitet die Stadtwerke Hameln Weserbergland GmbH personenbezogene Daten von Mitarbeitern des Firmenkunden, verpflichtet sich der Firmenkunde seine



Mitarbeiter darüber zu informieren, dass die Stadtwerke Hameln Weserbergland GmbH die folgenden Kategorien personenbezogener Daten der Mitarbeiter zum Zwecke der Erfüllung der Geschäftsbeziehung verarbeitet: Kontaktdaten (z. B.: Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Daten zur Stellenbezeichnung. Der Firmenkunde informiert die betroffenen Mitarbeiter darüber, dass die Verarbeitung der benannten Kategorien von personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO erfolgt. Außerdem teilt er den betroffenen Mitarbeitern die Kontaktdaten der Stadtwerke Hameln Weserbergland GmbH als Verantwortlichem sowie des/der Datenschutzbeauftragten der Stadtwerke Hameln Weserbergland GmbH mit.

- 1.10. Ihre Angaben als Kunden und als Ansprechpartner der Firmenkunden sind im Rahmen der Vertragsabwicklung zwingend erforderlich. Ohne Ihre Angaben kann das Rechtsgeschäft (Schuldverhältnis) nicht ordnungsgemäß abgewickelt werden, was bis zur Aufhebung oder zum Nichtzustandekommen des Vertrages bzw. der Nichtleistung von Zahlungen führen könnte.

#### **Widerspruchsrecht**

Sie können der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung gegenüber der Stadtwerke Hameln Weserbergland GmbH ohne Angabe von Gründen jederzeit widersprechen. Die Stadtwerke Hameln Weserbergland GmbH wird die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung und/oder Marktforschung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (beispielsweise zur Erfüllung des Vertrages) erforderlich ist.

Auch anderen Verarbeitungen, die die Stadtwerke Hameln Weserbergland GmbH auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO stützt, können Sie gegenüber aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation für Sie ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe gegenüber der Stadtwerke Hameln Weserbergland GmbH widersprechen. Die Stadtwerke Hameln Weserbergland GmbH wird die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, er kann zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten des Kunden überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch ist zu richten an: Stadtwerke Hameln Weserbergland GmbH, Hafestraße 14, 31785 Hameln, Fax 05151 788-120, E-Mail: [info@stwhw.de](mailto:info@stwhw.de).

Stand 31.01.2023